

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO FLIPER

Última atualização: 30 de novembro de 2020.

Esta Política de Privacidade do Fliper (“**Política de Privacidade**”) contém as condições gerais aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais coletados pela CARTEIRA ONLINE CONTROLE DE INVESTIMENTOS LTDA., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Funchal, nº 19, 3º andar, Vila Olímpia, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.069.487/0001-40 (denominada simplesmente “**Carteira Online**”), por meio do site “fliper.app” (“**Site**”) e do App Fliper para celular e *Tablets* (denominado simplesmente “**App**”, e em conjunto com o Site, “**Software**”).

ATENÇÃO: LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE CUIDADOSAMENTE ANTES DE FORNECER QUAISQUER DADOS À CARTEIRA ONLINE.

QUALQUER PESSOA LEGALMENTE CAPAZ QUE UTILIZE O SOFTWARE (DORAVANTE DENOMINADA “CLIENTE” OU “VOCÊ”) DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES PREVISTOS NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PRINCÍPIOS QUE A REGEM.

A ACEITAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE É NECESSÁRIA PARA QUE O CLIENTE USUFRUA DAS FERRAMENTAS DO SOFTWARE EM SUA INTEGRALIDADE, CONFORME ITEM “NÃO FORNECIMENTO DE DADOS” ABAIXO.

Esta Política de Privacidade é destinada a regular o Tratamento de Dados Pessoais obtidos dos Clientes por meio do Software e, dada a sua publicidade, não é passível de alegação de desconhecimento de seu conteúdo por parte de nenhum usuário do Software.

Esta Política de Privacidade está disponível ao final da página principal do Site no link “Política de Privacidade”, bem como em item de navegação específico no App, para verificação de qualquer Cliente a qualquer momento, independentemente de cadastro prévio no Software.

Esta Política de Privacidade é destinada a regular o Tratamento de Dados Pessoais obtidos do usuário por meio do Software e, dada a sua publicidade, não é passível de alegação de desconhecimento de seu conteúdo por parte de nenhum usuário do Software.

Se você tiver alguma dúvida sobre a presente Política de Privacidade, entre em contato com contato@fliper.app.

INFORMAÇÕES GERAIS	
Dados Pessoais tratados	<p>Podemos tratar os seguintes Dados Pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dados de contato: e-mail e telefone; ● Dados de identificação: ID do usuário, nome completo; data de nascimento e CPF. ● Dados financeiros: ativos (consolidação de patrimônio), salário, renda, qualquer dado do Cliente coletado pela Carteira Online diretamente nos sites de instituições financeiras e/ou carteira de valores mobiliários, que detalhe, de forma específica e pessoal, informações sobre sua(s) conta(s) bancária(s), como, por exemplo, agência, conta corrente e senha do internet banking; ● Dados de uso – interação com o Software: navegador de acesso ao Site; endereço do protocolo de Internet (IP); logs (data e hora do acesso); as ações do Cliente no Site e no App; identificador e modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso ao App; provedor de conexão; logs de erro (<i>crash</i>); e dados de desempenho; ● Conteúdo de Usuário: interações entre a Carteira Online e o Cliente, via Site, via App, por e-mail, mensagem de texto e/ou telefone; e outros dados coletados de forma automática; e ● Dados de localização: a localização do Cliente.
Como acessamos tais Dados Pessoais	<p>Podemos coletar esses tipos de Dados Pessoais diretamente de você ou de terceiros. Podemos coletar essas informações quando você:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visita o nosso Site; ● Entra em contato com a Carteira Online por meio do Site; ● Inscreve-se para receber conteúdo da Carteira Online por e-mail; ● Inscreve-se na nossa plataforma.
Finalidades específicas do tratamento	<p>Coletamos e usamos Dados Pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Login no Software e auxílio com esquecimento de senha; ● Acesso a contas e análise de perfil de investimento e de risco, para recomendações pela Carteira Online de otimização da vida financeira do Cliente, inclusive mediante recomendação de novos investimentos em diferentes segmentos/modalidades de ativos financeiros; manutenção e gestão integral e centralizada da relação do Cliente com a Carteira Online (incluindo contato com o Cliente); ● Elaboração de relatórios com dados anonimizados; ● Envio de lembretes e parabenizações por datas importantes, como data de saques de FGTS e aniversários;

	<ul style="list-style-type: none"> ● Gerenciamento e processamento de perguntas, registros e outras interações com o Cliente; ● Envio de pesquisas e convites para testes de novas funcionalidades do Software, para melhorias nos produtos ofertados pela Carteira Online; ● Envio de informações que o Cliente tenha solicitado ou consentido em receber, como notificações push, boletins informativos, últimas notícias, demonstrativos de Imposto de Renda e outras informações sobre atividades relevantes da Carteira Online; e ● Investigação de bugs e análise de erros para melhorias no desempenho do Software.
Forma e duração do tratamento	Tratamos Dados Pessoais coletados diretamente do Cliente ou por meio de terceiros. Adotamos medidas físicas, técnicas e administrativas razoáveis e adequadas para salvaguardar as informações que coletamos e tratamos. Mantemos suas informações pelo tempo necessário ou relevante para a prestação dos serviços oferecidos pelo Software, conforme permitido pela lei aplicável, bem como para solucionar disputas e cumprir com contratos e obrigações legais.
Identificação do controlador	CARTEIRA ONLINE CONTROLE DE INVESTIMENTOS LTDA., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Funchal, nº 19, 3º andar, Vila Olímpia, CEP 04551-060, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.069.487/0001-40
Informações de contato do controlador	Para exercer seus direitos, ou se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Privacidade, nossa coleta e uso de seus Dados Pessoais ou uma possível violação de leis de privacidade, você pode entrar em contato com a Carteira Online em: contato@fliper.app.
Informações sobre uso compartilhado de dados e a finalidade	Podemos compartilhar seus Dados Pessoais entre o grupo econômico da Carteira Online, para a tomada de decisões estratégicas dentro da corporação e para que possamos atingir todas as finalidades específicas indicadas no item “Tratamento de Dados Pessoais” desta Política.
Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento	A Carteira Online apenas autorizará terceiros a tratar seus Dados Pessoais mediante as obrigações contratuais apropriadas em vigor. Se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que regras de proteção de dados tiverem sido violadas, você tem o direito de entrar em contato com as autoridades governamentais brasileiras competentes ou buscar a via judicial.
Direitos do titular	Você pode, a qualquer momento, requerer à Carteira Online: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv)

	anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (v) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vi) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa (em alguns casos, a Carteira Online não será capaz de prestar determinados serviços ou responder questões que você possa ter); e (ix) revogação do consentimento.
--	--

DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política de Privacidade:

- **“Dados Pessoais”** significa informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas naturais;
- **“Dados Pessoais Sensíveis”** significa os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **“Tratamento de Dados Pessoais”** significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- **“Leis de Proteção de Dados”** significa toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Tratamos os seguintes dados dos Clientes para as finalidades relacionadas ao Software, que podem ou não constituir Dados Pessoais:

- **Dados de contato:** e-mail e telefone;
- **Dados de identificação:** ID do usuário, nome completo, data de nascimento e CPF;
- **Dados financeiros:** ativos (consolidação de patrimônio), salário, renda, qualquer dado do Cliente coletado pela Carteira Online diretamente nos sites de instituições financeiras e/ou carteira de valores mobiliários, que detalhe, de forma específica e pessoal, informações sobre sua(s) conta(s) bancária(s),

como, por exemplo, agência, conta corrente e senha do internet banking, incluindo, sem limitação, investimentos do Cliente, dados relevantes ao planejamento financeiro do Cliente, e dados que tenham sido inseridos pelo Cliente em sua Conta Carteira Online para individualização de sua experiência; e

- **Dados de uso – interação com o Software:** navegador de acesso ao Site; endereço do protocolo de Internet (IP); logs (data e hora do acesso); as ações do Cliente no Site e no App; modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso ao App; provedor de conexão; logs de erro (crash); e dados de desempenho;
- **Conteúdo de Usuário:** interações entre a Carteira Online e o Cliente, via Site, via App, por e-mail, mensagem de texto e/ou telefone; e outros dados coletados de forma automática, como aqueles obtidos por meio de cookies (conforme disposto no item 6 desta Política de Privacidade); e
- **Dados de Localização:** a localização do Cliente.

A Carteira Online não coleta Dados Pessoais Sensíveis. A Carteira Online poderá disponibilizar funcionalidade de acesso ao App por meio do uso de biometria. Nesse caso, os respectivos dados biométricos serão apenas acessados pelo dispositivo móvel utilizado para acesso ao App e nunca serão compartilhados com a Carteira Online, que, portanto, nunca realizará o tratamento de tais Dados Pessoais Sensíveis.

Tratamos seus Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento com a Carteira Online, para fins de execução das funcionalidades do Software, inclusive personalizando e melhorando sua experiência no uso do Software, o que inclui as seguintes finalidades:

- Login no Software e auxílio com esquecimento de senha;
- Acesso a contas e prestação do serviço oferecido pelo Software de consolidação de seus investimentos em plataforma única;
- Envio de lembretes e parabenizações em datas importantes, como data de saque de FGTS e aniversários;
- Respostas às suas consultas e atendimento às suas solicitações;
- Confirmação ou correção de informações que temos sobre você;
- Realização de pesquisas, estudos e levantamentos, com estatísticas genéricas com dados anonimizados para monitoramento de utilização do Software;
- Envio de informações que você tenha solicitado ou consentido em receber, como notificações push, boletins informativos, últimas notícias, demonstrativos de Imposto de Renda, e outras informações sobre atividades relevantes da Carteira Online;
- Verificação da proteção do Software contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico, investigação de bugs e análise de erros para melhorias no desempenho do Software;
- Personalização da experiência do Cliente ao usar o Software, permitir que sua conta permaneça conectada em seu celular, mesmo após o uso, salvar

informações sobre você, como número de conta bancária, nome, instituições financeiras contratadas por você, sugestões de investimentos e de aplicações financeiras, informações sobre o seu saldo bancário e informações sobre o seu internet banking;

- Envio de pesquisas e convites para testes para desenvolvimento de novas funcionalidades do Software, para melhorias nos produtos ofertados pela Carteira Online;
- Contato com o Cliente por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagem de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei e para fins comerciais relacionados ao Software;
- Compartilhamento de dados, na forma prevista nesta Política de Privacidade.

Além disso, os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: **(a)** para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais; **(b)** para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; **(c)** para aplicar os Termos de Uso; e **(d)** de outros modos permitidos por lei.

A Política de Privacidade não se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio do Software. O acesso a esses links fará com que você deixe o Software e possa resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário ou ter outra base legal que justifique o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

NÃO FORNECIMENTO DE DADOS

Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer a você todos os serviços disponibilizados pelo Software ou ser capaz de responder efetivamente a consultas que você possa fazer.

Abaixo, listamos os serviços que poderão ser afetados caso você opte por não disponibilizar seus Dados Pessoais:

- Caso você não nos forneça o seu nome completo e o seu e-mail, não será possível efetuar o seu login para utilizar o Software. Você poderá acessar apenas a página inicial do Software.
- Caso você opte por não nos fornecer seus dados financeiros, não poderemos realizar a gestão financeira de sua conta e nem sugerir investimentos.
- Caso você não consinta em nos fornecer dados de sua interação e ações durante o uso do Software, não poderemos realizar a gestão financeira de sua conta e nem sugerir investimentos. Você poderá acessar apenas a página inicial do Software.
- Caso você não nos forneça os dados de navegador de acesso, modelo de dispositivo móvel, o sistema operacional utilizado para o acesso ao Software, endereço IP e logs, não será tecnicamente possível a execução do Software em seu dispositivo. Pela legislação aplicável, provedores de serviços de internet são obrigados a coletar e armazenar determinado dados.
- Caso você opte por não nos fornecer os dados coletados de forma automática, o Software não poderá realizar a gestão financeira de sua conta e nem sugerir investimentos.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A Carteira Online poderá compartilhar seus Dados Pessoais apenas com empresas do mesmo grupo econômico, para a tomada de decisões estratégicas dentro da corporação e para que possamos atingir todas as finalidades específicas indicadas no item “Tratamento de Dados Pessoais” desta Política.;

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Não haverá a transferência de Dados Pessoais pela Carteira Online a entidades localizadas fora do Brasil.

FORMA DE COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS PESSOAIS

De acordo com esta Política de Privacidade, nós podemos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

- **Por meio do navegador ou do dispositivo:** Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à Internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que o Software funcione adequadamente.
- **Uso de cookies:** Informações sobre o seu uso do Site podem ser coletadas por terceiros, por meio de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a

coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo dispendido em sites, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviço utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente, e personalizar sua experiência ao utilizar o Site, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do Site para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como o Site é acessado e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas ao Site.

- **Uso de pixel tags e outras tecnologias similares:** Pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados em conexão com o Site para rastrear ações de usuários do Site, medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso do Site e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados. Podemos contratar empresas de publicidade comportamental, para obter relatórios sobre os anúncios da Carteira Online em toda a Internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, do nosso Site e de sites de terceiros. A Carteira Online não é responsável por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso do Site.

As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento de algumas funcionalidades que exijam a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado do nosso Site provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).

DIREITOS DO CLIENTE

Você, como usuário do Software e titular de Dados Pessoais, tem os seguintes direitos, que podem ser exercidos a partir de requisição à Carteira Online:

- **Direito de Confirmação:** Você tem o direito de confirmar se a Carteira Online trata seus Dados Pessoais;
- **Direito de Acesso:** Você tem o direito de acessar os Dados Pessoais que a Carteira Online mantém em relação a você;

- **Direito à Retificação:** Você tem o direito de nos solicitar a correção de seus Dados Pessoais quando estes estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito à Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Você tem o direito de requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- **Direito à Portabilidade de Dados Pessoais:** Você pode requerer a portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
- **Direito à Eliminação de Dados Pessoais:** Você tem direito à eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;
- **Direito a Informação:** Você tem direito de receber da Carteira Online informações sobre as entidades públicas ou privadas às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados e sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da negativa; e
- **Direito à Revogação do Consentimento:** Você pode requerer à Carteira Online a revogação do seu consentimento.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser solicitado a você que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que o compartilhamento de Dados Pessoais seja apenas feito com seu titular.

Você deve estar ciente de que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que a Carteira Online poderá não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações legais.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização.

Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. De qualquer forma, buscamos sempre evitar que vazamentos ocorram ao adotar um nível de proteção alto, certificado por empresas especializadas em segurança.

Todos os dados identificáveis são armazenados de forma criptografada. As informações são protegidas com a tecnologia SSL (Secure Sockets Layer) para que os dados do Cliente permaneçam em sigilo e não transmitidas ou acessadas por terceiros não autorizados.

Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos informar imediatamente.

USO DO SOFTWARE POR MENORES DE IDADE

O Software não se destina a pessoas com menos de 18 (dezoito) anos e pedimos que tais pessoas não forneçam quaisquer Dados Pessoais à Carteira Online.

ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fica resguardado à Carteira Online o direito de alterar os Termos de Uso e a Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio aos Clientes, de modo que é dever do Cliente manter-se atento a possíveis atualizações dos referidos documentos, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pela Carteira Online, e as modificações entrarão em vigor na data da publicação.

Caso haja alteração desta Política de Privacidade ou dos Termos de Uso relacionada (i) à finalidade específica do Tratamento de Dados Pessoais; (ii) à forma e duração do Tratamento de Dados Pessoais, observados os segredos comercial e industrial da Carteira Online; (iii) à identificação do controlador dos Dados Pessoais; e/ou (iv) às informações acerca do uso compartilhado de Dados Pessoais pelo controlador e a finalidade, informaremos o Cliente de forma destacada, seja por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação no Software.

Recordamos que a Carteira Online tem como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

Sua utilização do Software após as alterações significa que aceitou a versão vigente da Política de Privacidade. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso ao Software.

COMO CONTATAR A CARTEIRA ONLINE

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos em contato@flipper.app.

LEI E FORO APLICÁVEIS

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.

O Software é controlado e operado pela Carteira Online a partir de seus escritórios no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais do Software sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil, ou que o acesso a tais conteúdos seja lícito em todos os territórios. Caso acesse o Software de locais fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar o Software ou exportar os materiais do Software quando isso constituir uma violação à legislação aplicável.

* * *